



به نام خدا

«بخشنامه به کلیه دستگاههای اجرایی موضوع ماده (۵) قانون مدیریت خدمات کشوری»

پیرو مصوبات ابلاغی ستاد ملی مدیریت کرونا و بخشنامه های شماره ۷۲۴۵۵۵ مورخ ۱۳۹۸/۱۲/۱۲ و شماره ۹۹۷۷۸ مورخ ۱۳۹۹/۳/۷ این سازمان، متأسفانه گزارش های نظارتی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی از نحوه رعایت دستورالعمل «الزامات سلامت محیط کار و کار در محیط اداری» حاکی از کاهش رعایت فاصله گذاری، استفاده از ماسک و سایر ضوابط ابلاغی در طول یکماه اخیر در ادارات دولتی می باشد بگونه ای که علاوه بر کارکنان، میزان رعایت ضوابط ابلاغی از سوی مراجعان به ادارات نیز کاهش داشته و از سوی مدیران و مسئولان ادارات اهتمام لازم و جدی در این موارد ملاحظه نمی شود.

در نتیجه این کوتاهی، کم توجهی، شاخص های رعایت ضوابط ابلاغی و به صورت خاص استفاده از ماسک توسط کارکنان و ارباب رجوع و رعایت فاصله گذاری اجتماعی در فعالیت ها و ارائه خدمات اداری در طول یکماه گذشته از بیش از ۹۰٪ به حدود ۸۰٪ کاهش یافته است.

لذا، ضمن توجه دادن مجدد مدیران و مسئولان ادارات در خصوص برنامه ریزی و اقدام جدی در زمینه ارتقاء شاخص رعایت ضوابط ابلاغی از سوی ستاد ملی مدیریت کرونا، سازمان اداری و استخدامی کشور، وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، وزارت کشور و استانداری ها، مجدداً بر موارد زیر تأکید می نماید:

۱- کلیه مدیران و مسئولان ادارات موظفند با همکاری وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی (دانشگاههای علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمان) نسبت به آموزش و توجیه کارکنان در خصوص علائم، شرایط و ویژگیهای بیماری کرونا و انجام اقدامات پیشگیرانه برای عدم ابتلا به بیماری اقدام و وضعیت بیماری را بین کارکنان خود مستمراً پایش نمایند و ضمن رسیدگی به وضعیت افرادی که دارای علائم ابتلا به بیماری هستند از حضور آنان در محیط کار جلوگیری کنند.

۲- رعایت دستورالعمل گام دوم مبارزه با ویروس کووید-۱۹ در زمینه «الزامات سلامت محیط و کار در محیط اداری» که طی نامه شماره ۱۰۰/۱۳۷ مورخ ۱۳۹۹/۰۱/۱۸ از سوی وزیر محترم بهداشت، درمان و آموزش پزشکی صادر گردیده است و سایر دستورالعمل های پیروی آن در محیط های اداری الزامی است. به صورت خاص لازم است موارد زیر از سوی مدیران و مسئولان اداری مورد اقدام و مراقبت قرار گیرد:

ریاست جمهوری
سازمان اداری و استخدامی کشور

شماره نامه: ۳۳۸۰۲۸
تاریخ نامه: ۱۳۹۹/۰۶/۳۰
پوست: ندارد

۲/۱- امکانات بهداشتی مورد نیاز برای گندزدایی محیط های عمومی و تأمین بهداشت فردی کارکنان و مراجعان تأمین و در دسترس قرار گیرد.

۲/۲- کلیه کارکنان و ارباب رجوع در محیط کار از ماسک استفاده نمایند.

۲/۳- با استفاده از امکان ارائه خدمات به صورت الکترونیکی و یا از طریق میز خدمت، خدمات مورد نیاز ارباب رجوع ارائه و از مراجعه ارباب رجوع به ادارات جلوگیری گردد به نحوی که جز در موارد کاملاً اجتناب ناپذیر ضرورتی بر مراجعه و حضور ارباب رجوع به ادارات نباشد.

۲/۴- در صورت اجتناب ناپذیر بودن حضور ارباب رجوع در ادارات، از طرق مناسب از قبیل نوبت دهی برای حضور در ادارات، حذف مراحل و فرایندهای غیر ضرور با هدف کاستن از زمان ارائه خدمات و انجام بخشی از امور از طریق پست و سایر روش های غیر حضوری، فاصله گذاری اجتماعی را رعایت نمایند.

۲/۵- از ارائه خدمات به مراجعان ادارات که ضوابط ابلاغی ستاد ملی مدیریت کرونا را رعایت نمی کنند، به ویژه کسانی که از ماسک استفاده نمی کنند، خودداری شود.

۳- با توجه به اینکه عدم رعایت ضوابط و دستورالعمل های ابلاغی، صرفنظر از آسیب به کارکنان ادارات و ارباب رجوع، موجب شیوع و گسترش بیماری و به خطر افتادن سلامتی آحاد جامعه می گردد. لازم است مدیران به صورت جدی با تخلفات احتمالی کارکنان در این زمینه اقدام و براساس بخشنامه شماره ۲۹۰۸۲۳ مورخ ۱۳۹۹/۶/۵ این سازمان نسبت به اعمال مجازات های پیش بینی شده اقدام کنند.

امید است که با اهتمام و تلاش همه کارکنان، مدیران و مسئولان ادارات شاهد بهبود شاخص های رعایت ضوابط ابلاغی در محیط اداری و تأمین سلامتی آنان و ارباب رجوع در محیط کار باشیم.

جمشید انصاری

رونوشت:

- جناب آقای دکتر واعظی رییس محترم دفتر رییس جمهور و سرپرست نهاد جهت استحضار ریاست محترم جمهوری اسلامی ایران
- جناب آقای دکتر نمکی، وزیر محترم بهداشت، درمان و آموزش پزشکی جهت استحضار.
- جناب آقای دکتر رحمانی فضلی وزیر محترم کشور جهت استحضار.
- معاونت نوسازی اداری جهت اطلاع و اقدام لازم.