

شاخص های عمومی ارزیابی عملکرد سال ۱۳۹۸ دستگاه های اجرایی سطح استان (برگرفته از قوانین و مقررات اداری و برنامه جامع اصلاح نظام اداری - دوره دوم)

ردیف	عنوان شاخص	واحد سنجش	هدف کمی	سقف امتیاز
<b>محور اصلاح ساختار سازمانی (۱۲۵ امتیاز)</b>				
۱	واگذاری واحدهای عملیاتی و خدمات دستگاه های اجرایی به بخش خصوصی و مدیریت محلی	درصد	*	۵۰
۱/۱	میزان اجرایی شدن تفویض ستاد دستگاه به استان	درصد	*	۲۵
۱/۲	تفکیک وظایف استانی و شهرستانی و تفویض اختیارات و وظایف به سطوح شهرستانی	درصد	*	۲۰
۱/۳	اجرای بخشنامه سامانه ملی مدیریت ساختار دستگاه های اجرایی	درصد	۱۰۰	۳۰
<b>محور توسعه دولت الکترونیک (۳۳۰ امتیاز)</b>				
۲	استانداردسازی تارنما (وب سایت) دستگاه	درصد	۱۰۰	۴۰
۲/۱	اصلاح فرایندهای ارائه خدمات	درصد	*	۶۰
۲/۲	ارائه خدمات در میز خدمت حضوری و الکترونیکی	درصد	۱۰۰	۱۰۰
۲/۳	توسعه زیرساخت دولت الکترونیکی	درصد	۱۰۰	۲۵
۲/۴	مشارکت الکترونیکی شهروندان در سیاست ها، فرایندها، تصمیمات و اقدامات دستگاه های اجرایی	درصد	۱۰۰	۲۵
۲/۵	احراز هویت الکترونیکی خدمت گیرندگان	درصد	۱۰۰	۵۰
۲/۶	به کارگیری سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (سامانه ستاد)	درصد	۱۰۰	۳۰
<b>محور مدیریت سرمایه انسانی (۱۷۵ امتیاز)</b>				
۳	ساماندهی و متناسب سازی نیروی انسانی	درصد	۱۰۰	۶۰
۳/۱	تناسب شغل و شاغل	درصد	۱۰۰	۱۰
۳/۲	شایسته سالاری در انتصاب مدیران و بهره گیری از توانمندی های زنان و جوانان	درصد	۱۰۰	۳۵
۳/۳	اجرای دوره های آموزشی مدیران و کارمندان و ارزشیابی و بررسی اثربخشی آموزشی	درصد	۱۰۰	۴۰
۳/۴	ارزشیابی عملکرد مدیران، کارمندان و کارکنان قراردادی	درصد	۱۰۰	۲۰
۳/۵	ارزیابی و تربیت مدیران	درصد	۱۰۰	۱۰
<b>محور بهبود فضای کسب و کار و ارتقای بهره وری (۹۰ امتیاز)</b>				
۴	اصلاح نظام مجوزدهی کشور	درصد	۱۰۰	۴۰
۴/۱	ثبت اطلاعات فضاهای اداری در سامانه ساد (سامانه اموال دستگاه های اجرایی)	درصد	۱۰۰	۲۰

ردیف	عنوان شاخص	واحد سنجش	هدف کمی	سقف امتیاز
۴/۳	اجرای برنامه مدیریت سبز	درصد	۱۰۰	۳۰
۵	محور ارتقاء سلامت اداری، مسئولیت پذیری و پاسخگویی (۱۵۰ امتیاز)			
۵/۱	ارتقاء سلامت نظام اداری	درصد	۱۰۰	۴۰
۵/۲	صیانت از حقوق شهروندان در نظام اداری	درصد	۱۰۰	۴۰
۵/۳	استقرار نظام جامع توسعه و ترویج فرهنگ اقامه نماز	درصد	۱۰۰	۲۰
۵/۴	رسیدگی به شکایات مردمی در بستر سامد	درصد	۱۰۰	۲۰
۵/۵	مناسب سازی فضاهای اداری جهت استفاده معلولین و جانبازان	درصد	۱۰۰	۳۰
۶	محور استقرار نظام مدیریت عملکرد (۱۳۰ امتیاز)			
۶/۱	انجام ارزیابی عملکرد دستگاه	درصد	۱۰۰	۷۰
۶/۲	فعال سازی کارگروه توسعه مدیریت دستگاه	درصد	۱۰۰	۲۰
۶/۳	افزایش میزان رضایتمندی مردم از خدمات دستگاه اجرایی	درصد	*	۴۰

توجه: هدف کمی شاخص‌های ستاره‌دتر بر اساس تفاهم‌نامه منعقد شده بین دستگاه مربوط و سازمان اداری و استخدامی کشور تعیین می‌شود.